



ZBORNICA ZDRAVSTVENE IN BARIŠKE
NEGE SLOVENIJE - ZVEZA STROKOVNIH
DRUŠTEV MEDICINSKIH SESTER, BABIC
IN ZDRAVSTVENIH TEHNIKOV SLOVENIJE



ET na vseh ravneh zdravstvene dejavnosti

z znanjem, izkušnjami in
povezovanjem do dobrih praks

ET

na vseh ravneh zdravstvene dejavnosti -
z znanjem, izkušnjami in povezovanjem do dobrih praks

Zbornik izvlečkov strokovnih prispevkov



ZBORNICA ZDRAVSTVENE IN BABIŠKE
NEGE SLOVENIJE - ZVEZA STROKOVNIH
DRUŠTEV MEDICINSKIH SESTER, BABIC
IN ZDRAVSTVENIH TEHNIKOV SLOVENIJE



ET na vseh ravneh zdravstvene dejavnosti - z znanjem, izkušnjami in povezovanjem do dobrih praks

Portorož, 20. september 2024

Založila in izdala:

Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije – Zveza strokovnih društev medicinskih sester,
babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije,
Sekcija medicinskih sester v enterostomalni terapiji,

Za izdajateljico Zbornico – Zvezo:

Monika Ažman, predsednica

Naslov:

Ob železnici 30a, Ljubljana

Urednica:

Renata Batas

Organizacijski odbor:

Dragica Jošar, Ines Prodan, Anita Jelen, Anita Jelar,
Milanka Markelič, Renata Batas, Dragica Tomc

Strokovni odbor:

Renata Batas, Dragica Jošar, Ines Prodan, Anita Jelen,
Anita Jelar, Dragica Tomc, Milanka Markelič

Tehnični prelom in grafično oblikovanje:

Ombra Motion s.p.

Avtorji za vsebino izvlečkov strokovnih prispevkov odgovarjajo sami.

CIP - Kataložni zapis o publikaciji

Kataložni zapis o publikaciji (CIP) pripravili v Narodni in univerzitetni knjižnici v Ljubljani
COBISS.SI-ID 208262403
ISBN 978-961-7051-18-6 (PDF)



SCAN ME



Tradicionalno letno srečanje, strokovni posvet za enterostomalne terapevte/-ke na temo

»ET na vseh ravneh zdravstvene dejavnosti –
z znanjem, izkušnjami in povezovanjem do dobrih praks«
v petek, 20. septembra 2024
Grand Hotel Bernardin,
Obala 2, 6320 Portorož

PROGRAM SREČANJA:

PETEK, 20. SEPEMBER 2024:

08.30 – 09.00 **Registracija udeležencev**

09.00 – 09.05 **Pozdrav in uvodne besede**, predsednica sekcije Renata Batas, dipl. m.s., ET

Moderatorici: Ines Prodan, dipl. m.s., ET in Anita Jelar, mag. zdrav.soc. ved, dipl. babica, ET

09.05 – 09.25 **Razvoj enterostomalne terapije v Sloveniji in obravnava v patronažnem varstvu ZD - LJ**
Renata Batas, dipl. m.s., ET

09.25 – 09.45 **Povezovanje med primarnim in sekundarnim zdravstvenim varstvom – primer dobre prakse**,
Hubert Terseglav, dipl., zn., ET

09.45 – 10.05 **Obravnava pacientov z rano, inkontinenco ter stomo na Onkološkem inštitutu**
Dragica Tomc, viš. med. ses., ET

10.05 – 10.25 **Zdravstvena nega pacientov z rano, inkontinenco ter stomo v UKC LJ**
Anita Jelar, mag. zdrav. – soc. ved, dipl. babica, ET

10.25 – 10.35 **Predstavitev sponzorja – SOLVENTUM**
Matej Kosi

10.35 – 10.45 **Predstavitev sponzorja – VALENCIA STOMA MEDICAL D.O.O.**,
Suzana Majcen Dvoršak, dipl. m.s., ET

10.45 – 10.55 **Vprašanja in diskusija**

10.55 – 11.30 **ODMOR, OSVEŽITEV**

Moderatorici: Milanka Markelič, dipl. m.s.,ET in Anita Jelen, mag. zdrav.neg, ET, QM

11.30 – 11.50 **Ambulanta za paciente s stomo v SB NM**

Milanka Markelič, dipl. m. s., ET

11.50 – 12.10 **Delovanje enterostomalnega terapevta v DSO**

Ines Prodan, dipl. m.s., ET

12.10 – 13.00 **Zdravstvena nega pacienta z rano, inkontinenco ter stomo z vidika enterostomalnih terapevtov – okrogla miza**

Tomc, Jelen, Jelar, Prodan, Terseglav, Markelič, Batas

13.00 – 13.10 **Predstavitev sponzorja – ZEPTER**

Nadja Buh

13.10 – 14.00 **ODMOR ZA KOSILO**

Moderatorici: Ines Prodan, dipl. m.s.,ET in Renata Batas, dipl. m.s., ET

14.00 – 14.45 **“Pristup 360 stupnjeva u liječenju rana” – pristup zbrinjavanju kroničnih rana modernim oblogama – učna delavnica**

Pina Erklavec, dipl. del. ter.; Lentismed

14.45 – 16.00 **Blazno resno o odnosih**

Marolt Gaber, EMBA, INLPTA master trainer, poslovni in osebni coach

16.00 – 16.10 **Povzetek in zaključek srečanja**

KAZALO

RAZVOJ ENTEROSTOMALNE TERAPIJE V SLOVENIJI IN OBRAVNAVA V PATRONAŽNEM VARSTVU ZD LJUBLJANA Renata Batas, dipl. m.s., ET	8
POVEZOVANJE MED PRIMARNIM IN SEKUNDARNIM ZDRAVSTVENIM VARSTVOM - PRIMER DOBRE PRAKSE Hubert Terseglav, dipl. zn., ET	9
OBRAVNAVA PACIENTOV Z RANO, INKONTINENCO TER STOMO NA ONKOLOŠKEM INŠTITUTU Dragica Tomc, viš.med.ses., ET	10
ZDRAVSTVENA NEGA PACIENTOV Z RANO, STOMO, KONTINENCO V UKC LJUBLJANA Anita Jelar, dipl.babica, mag. zdr.-soc. manag., ET	12
AMBULANTA ZA PACIENTE S STOMO V SPLOŠNI BOLNIŠNICI NOVO MESTO Milanka Markelič, dipl. m.s., ET	13
DELOVANJE ENTEROSTOMALNEGA TERAPEVTA V SOCIALNO VARSTVENIH ZAVODIH ENTEROSTOMAL NURSING PRACTICE IN SOCIAL CARE INSTITUTIONS Ines Prodan, dipl. med. s., ET	14
BLAZNO RESNO O ODNOSIH: KLJUČ DO USPEŠNEJŠE KOMUNIKACIJE IN BOLJŠIH ODNOSOV Gaber Marolt, EMBA	15

UVODNE BESEDE

Tradicionalno letno srečanje za enterostomalne terapevte smo letos organizirali v Portorožu, in sicer na temo: »ET na vseh ravneh zdravstvene dejavnosti – z znanjem, izkušnjami in povezovanjem do dobrih praks.« Glede na to, da je to srečanje namenjeno ožji poklicni skupini, enterostomalnim terapevtkam/-om, smo objavili le izvlečke strokovnih prispevkov.

Na srečanju bo predstavljeno delovanje enterostomalnih terapevtov, ki so zaposleni v osnovnem zdravstvu, to je v patronažnem varstvu, kot tudi v bolnišnicah in socialno varstvenih ustanovah. Kot primer dobre prakse bo predstavljeno povezovanje med primarnim in sekundarnim zdravstvenim varstvom na Jesenicah. Del programa bo namenjen okrogli mizi na temo: »Zdravstvena nega pacienta z rano, inkontinenco ter stomo z vidika enterostomalnih terapevtov«, kjer bomo skušali najti rešitve za dileme in težave, ki se pojavljajo pri zdravstveni negi pacientov z rano, stomo in kontinenco v praksi.

Zaključek strokovnega srečanja je namenjen učni delavnici »BLAZNO RESNO O ODNOSIH: ključ do uspešnejše komunikacije in boljših odnosov«, kjer se bomo opremili z novimi idejami in pristopi, konkretnimi recepti za izboljšanje komunikacije in odnosov v vsakodnevnem življenju. Vse to pa nam bo omogočilo večjo harmonijo tako na delovnem mestu, a tudi v zasebnem življenju.

Renata Batas, dipl. m.s., ET

Predsednica sekcije medicinskih sester v enterostomalni terapiji

RAZVOJ ENTEROSTOMALNE TERAPIJE V SLOVENIJI IN OBRAVNAVA V PATRONAŽNEM VARSTVU ZD LJUBLJANA

Renata Batas, dipl. m.s., ET
Patronažno varstvo; Zdravstveni dom Ljubljana – Šiška
renata.batas@zd-lj.si

IZVLEČEK

Začetki Enterostomalne terapije v Sloveniji segajo v leto 1978. Bili so skromni, tako glede posebnih znanj o zdravstveni negi pacientov s stomo kot tudi s ponudbo pripomočkov za nego stome. Entuziazem, ki je vodil medicinske sestre, je pripeljal do ustanovitve prve šole za enterostomalno terapijo leta 1992. Od takrat dalje se je področje enterostomalne terapije razširilo še na področje zdravstvene nege pacienta s kronično rano, inkontinenco ter raziskovanje. Z aktivno udeležbo na svetovnem kot tudi na evropskem nivoju se je razvila enterostomalna terapija, ki je konkurenčna v svetovnem merilu. S tem je bila omogočena kakovostna zdravstvena nega pacientov s stomo, rano, inkontinenco in njihova optimalna rehabilitacija. Zavedanja o specifičnosti, pomembnosti in potrebah po zdravstveni negi pacientov s stomo so narekovala izobraževanja medicinskih sester. Ustanovljena je bila Sekcija za zdravstveno nego stom, ki se je do sedaj preimenovala v Sekcijo medicinskih sester v enterostomalni terapiji. V istem obdobju je bilo v Mariboru ustanovljeno društvo pacientov s stomo. Z medsebojnim sodelovanjem, sta sekcija in društvo na skupščini Zdravstvene skupnosti uspeli s predlogom sprememb pravilnika o nabavi ortopedskih pripomočkov. Od leta 1992 dalje je organizirano funkcionalno izobraževanje s področja zdravstvene nege ran, stom in kontinence (enterostomalna terapija) v razmaku dveh do štirih let. Do danes je izšolano preko sto enterostomalnih terapevtov z različnih regij Slovenije in na vseh nivojih zdravstvenega varstva. Predstavljena bo obravnava pacientov s stomo v patronažnem varstvu, kjer se izvaja polivalentna zdravstvena nega in predstavlja posebno obliko zdravstvenega varstva ter vloga enterostomalnega terapevta.

Ključne besede: razvoj, enterostomalna terapija, patronažno varstvo, stoma, rana, kontinenca

LITERATURA

Batas, R., 2017. Uvod - pomen in vloga enterostomalne terapije. In: R. Batas, ed. 30 let delovanja Sekcije medicinskih sester v enterostomalni terapiji v Sloveniji. Ljubljana: Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije – Zveza strokovnih društev medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije, pp. 8-193.

POVEZOVANJE MED PRIMARNIM IN SEKUNDARNIM ZDRAVSTVENIM VARSTVOM - PRIMER DOBRE PRAKSE

Hubert Terseglav, dipl. zn., ET
hubert.terseglav@sb-je.si

IZVLEČEK

Zaradi staranja prebivalstva kronične rane predstavljajo vedno večji in kompleksen zdravstveni izziv, saj zahtevajo dolgotrajno in specializirano nego in oskrbo, istočasno pa se oskrba teh pacientov vedno bolj seli na primarni nivo. Da tem pacientom lahko nudimo kakovostno oskrbo, je prvič potrebna dobra komunikacija med splošnimi zdravniki, patronažno službo in bolnišničnim osebjem, drugič prava diagnoza in tretjič ustrezen načrt oskrbe. Pravočasna in celostna obravnava pacienta s kronično rano zmanjša fizični in psihični stres pacienta, možnost infekcije, s primerno in učinkovito oskrbo pa tudi tveganje za hospitalizacijo. V luči tega je patronažna služba Zdravstvenega doma Jesenice je iskala možnost sodelovanja s Splošno bolnišnico Jesenice in se obrnila na koordinatorja za oskrbo ran v bolnišnici. Naloga le-tega je med drugim tudi oskrba vseh pacientov s kroničnimi ranami, ki so obravnavni na bolnišničnih oddelkih in enotah ter v ambulanti za kronične rane. Tako smo Splošna bolnišnica Jesenice in Patronažna služba Zdravstvenega doma Jesenice vzpostavili sodelovanje v obliki rednih online sestankov, na katerih obravnavamo vse skupne paciente. Tako imamo možnost skupaj narediti ustrezen načrt oskrbe in se dogovoriti za preglede v ambulanti za kronične rane. Menimo, da smo tako pacienta postavili v središče obravnave in da mu lahko omogočimo najboljšo možno oskrbo v okviru možnosti. Prepričani smo, da lahko govorimo o primeru dobre prakse, ki bi se je dalo implementirati tudi drugod v Sloveniji.

Ključne besede: rane, patronažno varstvo, bolnišnica, pacient, povezovanje.

OBRAVNAVA PACIENTOV Z RANO, INKONTINENCO TER STOMO NA ONKOLOŠKEM INŠTITUTU

Dragica Tomc, viš.med.ses., ET
Onkološki inštitut Ljubljana
Posvetovalnica enterostomalne terapije

IZVLEČEK

Enterostomalni terapevt je odgovoren za svoj profesionalni razvoj, ki se odraža v praksi zdravstvene nege, torej v kakovostni obravnavi pacientov z ranami, stomami in problemi s kontinenco. Rešuje kompleksne negovalne probleme in je član multidisciplinarnega tima. Vodi skupino medicinskih sester za obravnavo ran, kar zagotavlja kakovostno delo na vseh oddelkih Onkološkega inštituta.

ABSTRACT

Enterostomal therapist is responsible for own professional development and quality nursing care for patients with wounds, stomas and incontinence problems. ET is member of multidisciplinary team and contributes solving complex problems. Leadership of group wound care nurses provides quality work on all departments of oncology institute.

UVOD

Onkološki inštitut Ljubljana je specializirana ustanova za zdravljenje in preprečevanje raka. Je javni zdravstveni zavod, ki izvaja zdravstveno dejavnost na sekundarni in terciarni ravni ter opravlja pedagoško in raziskovalno dejavnost na področju onkologije za celotno Slovenijo. Onkološke medicinske sestre opravljajo svoje delo v ambulantni in hospitalni dejavnosti, pri izvajanju sistemske terapije, v presejalnih programih (Dora, Zora, Svit), genetski posvetovalnici, zdravstvena vzgoja pacientov in svojcev, pri dolgoročnem spremljanju kakovosti preživetja pacientov z rakom ter v paliativni obravnavi.

OBRAVNAVA PACIENTOV S KRONIČNIMI RANAMI

Okvare kože pri napredovali bolezni so pogoste zaradi podhranjenosti, dehidracije, imunske oslabelosti, imobilnosti zato je potreben stalen nadzor nad stanjem kože in dobra prehranska podpora. Pacienti imajo lahko različne kronične rane, ki zaradi etioloških razlogov ne zacelijo. Maligne kožne rane se razvijejo pri 5-14% pacientov in zahtevajo posebno obravnavo. Pomembna je prisotnost enterostomalnega terapevta v multidisciplinarnem timu že v začetku zdravljenja pacienta, da sodeluje pri oblikovanju dobrega individualnega negovalnega načrta. V paliativni obravnavi preidemo od zdravljenja v paliativen pristop, preprečevanje bolečin, skrb za kakovost življenja, udobje in dostojanstvo pacienta.

OBRAVNAVA PACIENTOV Z INKONTINENCO

Nehoteno uhajanje urina in blata je lahko posledica bolezni, določenih zdravil, oslabeledih mišic, obsevanja, nekoordiniranega delovanja živčevja, običajno kombinacija več dejavnikov hkrati. Inkontinenčni dermatitis je poškodba kože, ki je posledica izpostavljenosti urinu ali blatu. Povzroča znatno nelagodje, njegovo zdravljenje pa je lahko težavno, dolgotrajno in drago. Potreben je celoten načrt obravnave, ustrezna nega in zaščita kože, primerni pripomočki in pravilna uporaba teh. Določene vrste inkontinence lahko s primernim pristopom znatno izboljšamo.

OBRAVNAVA PACIENTOV Z IZLOČALNIMI STOMAMI

Posledica kirurškega zdravljenja je nemalokrat izpeljava prebavnega ali urinskega trakta na površino kože. Pomembna je dobra informiranost pacienta pred operacijo, dobra prehranska in fizična priprava na operacijo ter dobra izbira pripomočka, učenje in sodelovanje enterostomalnega terapevta po njej. Tako bo imel pacient dobro samopodobo in kakovostno življenje.

ENTEROSTOMALNI TERAPEVT (ET) V KLINIČNEM OKOLJU

ET je most med ekspertno specialno nego in delom medicinskih sester na bolniških oddelkih. Vloga ET je večplastna in se prepleta z delom ostalih članov zdravstvenega tima. Klinično delo zajema reševanje specifičnih, kompleksnih negovalnih problemov pacientov s kroničnimi ranami, stomami ter inkontinenco na onkološkem zdravljenju. V ustanovi koordinira delo in vodi skupino medicinskih sester, ki jih področje ran zanima ter zagotavljajo enako raven kakovosti na vseh oddelkih.

ET je odgovoren za vodenje svojega področja, izobražuje, raziskuje, spremlja novosti pri nas in v svetu, uvaja z dokazi podprto zdravstveno nego v prakso in uresničuje vizijo delovne organizacije.

ZAKLJUČEK

Z naprednimi načini zdravljenja je preživetje pacientov z boleznijo daljše in s tem tudi raznolikost in stopnje težavnosti simptomov. Naloga medicinske sestre je dosledna ocena stanja pacienta ter koordinacija zdravstvene nege in raznih oblik podpornega zdravljenja.

LITERATURA

Trahan Rieger P, Henke Yarbro C. Role of oncology nurse. Bookshelf ID:NBK13570, Dostopno na: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK13570>

Tilley CP., Fu MR., Van Cleeve J., Crocilla BL., Comfort CP., Symptoms of Malignant Fungating Wounds and Functional Performance among Patients with Advanced Cancer: An Integrative Review from 2000 to 2019. Journal of Palliative Medicine 2020; 23 (6): 848-862

Tomc D. Lastne izkušnje in delo. Onkološki inštitut Ljubljana, 2024.

Internetna stran Onkološkega inštituta: onko-i.si/onkoloski-institut

ZDRAVSTVENA NEGA PACIENTOV Z RANO, STOMO, KONTINENCO V UKC LJUBLJANA

Anita Jelar, dipl.babica, mag. zdr.-soc. manag., ET
Univerzitetni klinični center Ljubljana, Svetovalna služba zdravstvene nege
anita.jelar@kclj.si

IZVLEČEK

V Sloveniji je izobraženih 139 enterostomalnih terapevtov (ET), od katerih je na tem področju aktivnih 100. Večina ET je zaposlenih v Univerzitetnem kliničnem centru Ljubljana (UKCL), vendar njihov delež glede na skupno število zaposlenih v zdravstveni negi znaša 1,10 %, kar je manj kot v nekaterih drugih bolnišnicah. Le 7 ET v Sloveniji se ukvarja izključno s tem področjem, ostali pa opravljajo to delo poleg svojih rednih obveznosti. Pobuda za ustanovitev Kolegija medicinskih sester za področje ran, stom in kontinence (Kolegij enterostomalnih terapevtov) je bila predlagana že pred leti prav iz Svetovalne službe ZN UKCL, kolegij pa je bil ustanovljen šele leta 2023. Kljub svoji relativni novosti je že prinesel pomembne rezultate: organizacija dneva za preprečevanje in zdravljenje preležanin, krepitev povezovanja, spodbujanje multidisciplinarnega sodelovanja ter izmenjava dobrih praks. Ključnega pomena ni zgolj število ET, temveč predvsem želja in vizija, ki sta omogočila razvoj dodatnega kadra, ciljev in usmeritev za nadaljnje usposabljanje in napredek na tem področju.

Ključne besede: enterostomalna terapija, zdravstvena nega, stoma, rana, kontinenca, kolegij

AMBULANTA ZA PACIENTE S STOMO V SPLOŠNI BOLNIŠNICI NOVO MESTO

Milanka Markelič, dipl. m.s., ET
SB Novo mesto

IZVLEČEK

V Bolnišnici Novo mesto smo pred časom uvideli, da vse več oseb s stomo, po odpustu iz bolnišnice, še vedno potrebuje podporo enterostomalnega terapevta (ET), saj so nas zelo pogosto iskali v bolnišnici kot tudi čakali dolgo časa, da smo se jim, zaradi planiranega rednega dela, lahko posvatile. Potrebo po sodelovanju so izrazili tudi zdravniki različnih strok. Tako se je izkazala idealna priložnost, da pričnemo z ambulantno dejavnostjo. Z željo po bolšem delovanju ET, smo združeno našli pot za ustanovitev takšne ambulante.

Ambulanta deluje na način referenčne ambulante. Nosilca ambulantne dejavnosti sta zdravnik abdominalne kirurgije za abdominalno področje in spec. urologije za urološko področje.

S tem so določeni termin, za ambulantno dejavnost, za vse leto. Pacienta s stomo se tako naroči na pregled da ET ni neprestano moten pri tekočem delu. Prav tako ET nosi tudi službeni mobilni telefon za primer nuje oz. hitrejše dostopnosti in svetovanja.

Z delom v sami ambulanti opazamo, da je resnično nujo potrebno osebo s stomo spremljat še po odpustu iz bolnišnice, glede na individualne potrebe, od meseca do tri po odpustu. Ne samo osebe s stomo, temveč njegovo celo družino. Zelo pomembno je, da imajo nekoga na katerega se lahko obrnejo, ko potrebujejo podporo in pomoč. Z pridobitev samostojnosti potrebujejo tako ET iz bolnišničnega okolja, ki je z njim od vsega začetka (že predoperativno, če je to planirani poseg) kot tudi patronažno službo in podporo ostalih služb na terenu, v kolikor so le te potrebne.

S pričetkom ambulante je delo ET sledljivo in beleženo, tudi za vse nehospitalizirane osebe. Kar se s pacientom dogovarjamo tudi beležimo, tako da je izvid viden tudi izbranemu zdravniku.

Pozitivna stran dela v ambulanti je, da ima ET čas namenjen samo za delo z bolniki s stomo. Do sedaj smo namreč opravili vse delo na oddelkih kot ostali kolegi, čas namenjen odmoru pa namenili delu s pacienti s stomo.

Na takšen način je delo z osebami s stomo bolj umirjeno in planirano kot tudi sledljivo.

Ključne besede: stoma, ambulanta, pacient.

DELOVANJE ENTEROSTOMALNEGA TERAPEVTA V SOCIALNO VARSTVENIH ZAVODIH

ENTEROSTOMAL NURSING PRACTICE IN SOCIAL CARE INSTITUTIONS

Ines Prodan, dipl. med. s., ET
Dom upokoencev Izola, Kosovelova ulica 22, 6310 Izola
Ines.prodan@du-izola.si

IZVLEČEK

Staranje prebivalstva narašča po vsem svetu. V Sloveniji je trenutno 21,8% prebivalstva starejšega od 65 let. Z velikim številom starejših oseb, se povečujejo potrebe po institucionalnem varstvu. Socialno varstveni zavodi se soočajo z velikimi izzivi, tako na področju oskrbe, kot zahtevnosti zdravstvene nege. Enterostomalni terapevt z svojim znanjem in izkušnjami je na področju zdravstvene nege stom, kroničnih ran, inkontinenc in fistul pomemben element, ki doprinese dvig kakovosti za stanovalce zavoda.

Ključne besede: institucionalno varstvo, staranje, enterostomalni terapevt

ABSTRACT

The phenomenon of population ageing is becoming increasingly prevalent on a global scale. In Slovenia, 21.8% of the population is currently aged 65 or above. The substantial increase in the number of older people has resulted in a corresponding surge in demand for institutional care. Social care institutions are confronted with significant challenges, both in terms of the complexity of care and the quality of care itself. In the context of nursing care for stomas, chronic wounds, incontinence and fistulae, the enterostomal therapist plays a pivotal role in enhancing the quality of care for residents in these institutions.

Keywords: institutional care, ageing, enterostomal therapist

BLAZNO RESNO O ODNOSIH: KLJUČ DO USPEŠNEJŠE KOMUNIKACIJE IN BOLJŠIH ODNOSOV

Gaber Marolt, EMBA
jaz@gabermarolt.com
INLPTA master trainer, poslovni in osebni coach
Logos izobraževalni center d.o.o., Maribor, Ljubljana

IZVLEČEK

Delavnica "Blazno resno o odnosih" ponuja udeležencem sproščeno, a hkrati izjemno poučno izkušnjo, kjer se na zabaven način spoznavajo s konkretnimi recepti za izboljšanje komunikacije in odnosov v vsakodnevnem življenju. Namen delavnice je opremiti posameznike in organizacije z novimi idejami in pristopi, ki jim bodo omogočili večjo harmonijo tako na delovnem mestu, a tudi v zasebnem življenju.

V delovnem okolju je učinkovita komunikacija bistvenega pomena za uspeh celotne ekipe. Z jasnejšim in bolj odprtim načinom sporazumevanja lahko preprečimo nesporazume, zmanjšamo stres in izboljšamo sodelovanje med zaposlenimi. Dobri komunikacijski tokovi prispevajo k boljši razporeditvi nalog, hitrejšemu reševanju težav in splošno višji ravni produktivnosti. Poleg tega izboljšujejo delovno klimo in povečujejo zadovoljstvo zaposlenih, kar vodi do nižje stopnje izčrpanosti, manj stresa, izgorelosti in večjega zadovoljstva zaposlenih in lojalnosti. Zaposleni, ki se počutijo slišane in cenjene, so bolj motivirani za delo, kar neposredno vpliva na uspešnost podjetja. Odnosi na delovnem mestu pa so tesno povezani s komunikacijo. Kadar je komunikacija na visoki ravni, to ustvarja trdnejše in bolj zaupanja vredne odnose med sodelavci. Dobra komunikacija nam omogoča boljše razumevanje potreb, pričakovanj in občutkov drugih ljudi, kar vodi k bolj sočutnim in podpiralnim odnosom. Ko so odnosi v timu pozitivni, to ne prispeva le k boljšemu vzdušju na delovnem mestu, ampak tudi k večji učinkovitosti in uspešnejšemu delu. Zdravi odnosi vodijo k večjemu zaupanju, večji pripravljenosti za sodelovanje in boljšim končnim rezultatom.

Ko udeleženci osvojijo veščine boljše komunikacije in gradnje močnih odnosov, postane njihovo delo lažje, bolj zadovoljivo in izpolnjujoče. Ne le, da bodo v delovnem okolju bolj učinkoviti in srečni, ampak bodo s tem prispevali tudi k boljšemu počutju svojih sodelavcev in strank. Učinkovita komunikacija in pozitivni odnosi so ključ do uspeha, saj ustvarjajo prijaznejše, bolj podporno in produktivno okolje, v katerem vsak posameznik lahko doseže svoj polni potencial.

Ključne besede: komunikacija, veščine, odnosi

Še odstavek o izvajalcu:

Gaber Marolt je ustanovitelj Coaching akademije in NLP centra, kjer že vrsto let deluje kot strokovnjak na področju komunikacije, osebnostnega razvoja in vodenja. Kot NLP Master Trainer in Coach ter izkušen poslovni predavatelj, je pridobil bogate izkušnje, tako doma kot v tujini, s čimer je postal eden vodilnih strokovnjakov na področju nevrolingvističnega programiranja in coachinga. Njegova sposobnost, da na sproščen in dostopen način predaja kompleksne tehnike izboljšanja komunikacije, je izjemno dragocena za vse, ki se udeležijo njegovih delavnic.



ZBORNICA ZDRAVSTVENE IN BABIŠKE
NEGE SLOVENIJE - ZVEZA STROKOVNIH
DRUŠTEV MEDICINSKIH SESTER, BABIC
IN ZDRAVSTVENIH TEHNIKOV SLOVENIJE

