



## NACIONALNI PROTOKOLI AKTIVNOSTI ZDRAVSTVENE IN BABIŠKE NEGE

naziv **OPAZOVANJE DOSLEDNOSTI IZVAJANJA HIGIENE ROK**

koda **16.02**

Ključne besede: **Higiena rok, kazalnik kakovosti**

Namen aktivnosti:

**Spremljanje doslednosti izvajanja higiene rok**

Potrebni pripomočki:

Predvideni čas izvajanja protokola (aktivnosti):

**45 – 60 minut**

Skrbnik protokola aktivnosti zdravstvene in babiške nege:

**Sekcija MS in ZT na internistično-infektološkem področju**

Potrebno število oseb za izvedbo aktivnosti:

**1**

odgovorna oseba protokola:

**Milena Prosen**

omejitve, pripombe

Aktivnost ZBN lahko izvede:

<b>bolničar</b>	NE	
<b>tehniki zdravstvene nege</b>	NE	
<b>diplomirana medicinska sestra</b>	DA	<i>Certifikat za opazovalca kazalnika kakovosti »Higiena rok«</i>
<b>diplomirana babica</b>	DA	<i>Certifikat za opazovalca kazalnika kakovosti »Higiena rok«</i>

- obrazec za opazovanje rok,
- obrazec za opazovanje – Osnovni izračun doslednosti izvajanja higiene rok,
- obrazec za opazovanje – Izbirni izračun doslednosti izvajanja higiene rok,
- računalniška aplikacija za vnos in obdelavo podatkov,
- svinčnik, radirka.



## NACIONALNI PROTOKOLI AKTIVNOSTI ZDRAVSTVENE IN BABIŠKE NEGE

Izvedba aktivnosti zdravstvene nege:

1.	Opazovalec pred začetkom opazovanja seznanji zaposlene in paciente s postopkom ter jim razloži namen obiska.
2.	Opazovalec zaposlenega opazuje v času aktivnega izvajanja postopkov.
3.	Obrazec opazovalec izpolnjuje s svinčnikom z radirko za lažje popravljanje, če je to potrebno.
4.	Glavo obrazca opazovalec izpolni pred opazovanjem, razen končnega in skupnega časa opazovanja.
5.	Opazovanje je omejeno na 20 minut ( $\pm 10$ ); na koncu opazovanja opazovalec označi še končni čas opazovanja.
6.	V enem dnevu si lahko opazovalec izbere več 20 ( $\pm 10$ ) minutnih opazovanj.
7.	Opazovalec lahko naenkrat opazuje največ tri osebe.
8.	Če opazovalec opazuje več zaposlenih z enako profesionalno kategorijo in kodo (delokrog) ali dalj časa opazuje istega zaposlenega, v vrstico Št. opazovanega vpiše zaporedno številko opazovanega.
9.	Takoj, ko opazovalec zazna priložnost za izvedbo higiene rok, ne glede na izvedeno dejanje zaposlenega, označi indikacijo v drugi koloni in zaključi z označevanjem dejanja šele, ko vidi, kaj je zaposleni naredil.
10.	Vsako priložnost, ki je definirana z vsaj eno indikacijo, mora opazovalec označiti v svojo vrstico v posameznem stolpcu za opazovanega zaposlenega.
11.	Opazovane indikacije in dejanja mora opazovalec označiti s križcem.
12.	Znotraj ene priložnosti lahko opazovalec zabeleži več indikacij, odvisno od opazovane priložnosti.
13.	Opazovalec po končanem opazovanju zbrane podatke statistično obdela s pomočjo obrazcev Osnovni izračun doslednosti izvajanja higiene rok in Izbirni izračun doslednosti izvajanja higiene rok.
14.	Opazovalec pripravi poročilo z vključenimi predlogi za izboljšavo.

opombe:

<i>Poskrbimo za sodelovanje zaposlenih in pacientov.</i>
<i>Zagotovimo čim večje število opazovanih priložnosti za higieno rok.</i>
<i>Zagotovimo verodostojne podatke za nadaljnjo statistično obdelavo .</i>
<i>Zagotovimo verodostojne podatke za nadaljnjo statistično obdelavo .</i>
<i>Zagotovimo verodostojne podatke za nadaljnjo statistično obdelavo .</i>
<i>Zagotovimo verodostojne podatke za nadaljnjo statistično obdelavo .</i>
<i>Zagotovimo verodostojne podatke za nadaljnjo statistično obdelavo .</i>
<i>Zagotovimo verodostojne podatke za nadaljnjo statistično obdelavo .</i>
<i>Zagotovimo verodostojne podatke za nadaljnjo statistično obdelavo .</i>
<i>Zagotovimo verodostojne podatke za nadaljnjo statistično obdelavo .</i>
<i>Zagotovimo podatke za pripravo poročila.</i>
<i>Izboljšamo izvajanje doslednosti higiene rok. Zagotovimo kvalitetnejšo zdravstveno oskrbo pacienta in varujemo zaposlene.</i>



## NACIONALNI PROTOKOLI AKTIVNOSTI ZDRAVSTVENE IN BABIŠKE NEGE

### Opombe, omejitve protokola:

- Omejena pridobitev dodatnih znanj
- Certifikat za opazovalca kazalnika kakovosti »Higiena rok«, ki ga izda Ministrstvo za zdravje Republike Slovenije
- Omejen dostop do obrazcev
- Nacionalni kazalnik kakovosti v zdravstveni oskrbi za bolnišnice, ki ga morajo bolnišnice dvakrat letno oddati Ministrstvu za zdravje
- priloga 1: Obrazec za opazovanje higijene rok
- priloga 2: Osnovni in izbirni izračun doslednosti higijene rok

### Temeljna literatura:

- World health organisation. 2009. Five moments for hand hygiene. Available at: [http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/70030/1/WHO\\_IER\\_PSP\\_2009.02\\_eng.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/70030/1/WHO_IER_PSP_2009.02_eng.pdf) [2.2.2016].
- World health organisation. 2009. *Guidelines on Hand Hygiene in Health Care. First Global Patient Safety Challenge Clean Care is Safer Care.* Available to: [http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44102/1/9789241597906\\_eng.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44102/1/9789241597906_eng.pdf) [2.2.2016].
- Prosen, M. & Perme, J. 2013. Higijena rok in nadzor higijene rok v povezavi s preprečevanjem okužb, povezanih z zdravstvom. *Medicinski razgledi*; 52(6), pp. 161-165.

	organ, ki izdaja sklep o ustreznosti:	številka sklepa:	datum:	odgovorna oseba:
Sklep skrbnika nacionalnega protokola	<b>Sekcija medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov na internistično-infektološkem področju</b>	3K/2016	26.10.2016	<i>Veronika Jagodic Bašič</i>
I. sklep o ustreznosti nacionalnega protokola	<b>Delovna skupina za nacionalne protokole ZBN</b>	5/2/2017	4.12.2017	<i>Lojzka Prestor</i>
II. sklep o ustreznosti nacionalnega protokola	<b>Upravni odbor Zbornice Zveze</b>	335/K	18.4.2018	<i>Monika Ažman</i>
III. sklep o ustreznosti nacionalnega protokola	<b>Razširjeni strokovni kolegij za zdravstveno in babiško nego</b>	03a/27-2018	21.05.2018	<i>mag. Branko Bregar</i>

Dokument objavljen na spletni strani Zbornice – Zveze dne **06.09.2018**

Nacionalni protokol se uporablja najmanj do: **05.09.2020**